

Oggetto: R: Residenza Miralago, Stentiero Ponte Vecchio 14-16-18-20, Piazzogna - mappale 343

Mittente: <Sylvie.Lauber@swisscom.com>

Data: 24.03.2026, 15:56

A: <info@nene.ch>

Buongiorno signora Tognola,

a Piazzogna, attualmente, l'unica possibilità per avere la fibra ottica in stabili esistenti è quella di ordinare il prodotto FTTH ON DEMAND sul portale Connectnow (1 ordine per ogni numero civico perché ogni stabile ha il suo allacciamento): [connectnow](#)

I costi di questo prodotto sono forfait e dipendono dal numero di utenze e da chi si occuperà delle installazioni inhouse. La base, senza installazioni inhouse, è di circa CHF 6000.– per stabile; per le installazioni inhouse si aggiungono circa CHF 500.– per ogni utenza, se richiesta la costruzione da noi. Altrimenti si può anche dare il mandato ad un elettricista.

In seguito all'apertura degli ordini verrà valutata l'effettiva possibilità tecnica di costruire gli allacciamenti.

Cordiali saluti e buona giornata!

Sylvie

Sylvie Lauber

AES Access Engineering Specialist

T 0800 477 587

sylvie.lauber@swisscom.com

Swisscom (Svizzera) SA

IT, Network & Infrastructure

Ticino 1

via dei Gaggini 3, 6500 Bellinzona

www.swisscom.ch

-

Desidera seguire il suo progetto globale/di costruzione?

Ci inoltri il prossimo progetto tramite il nuovo portale clienti.



-

E-Mail - Übersetzung

In Piazzogna besteht derzeit die einzige Möglichkeit, Glasfaser in bestehenden Gebäuden zu erhalten, darin, das Produkt „FTTH ON DEMAND“ über das Portal Connectnow zu bestellen (eine Bestellung pro Hausnummer, da jedes Gebäude über einen eigenen Anschluss verfügt): [connectnow](#)

Die Kosten für dieses Produkt sind pauschal und hängen von der Anzahl der Anschlüsse sowie davon ab, wer die Inhouse-Installationen übernimmt. Die Basis ohne Inhouse-Installationen beträgt ca. CHF 6'000.– pro Gebäude; für die Inhouse-Installationen kommen etwa CHF 500.– pro Anschluss hinzu, sofern die Ausführung durch uns gewünscht ist. Alternativ kann auch ein Elektriker beauftragt werden.

Nach der Auftragseröffnung wird die tatsächliche technische Machbarkeit der Erstellung der Anschlüsse geprüft.

connectnow: Das Kundenportal des Netzbaus

connectnow ist das Kundenportal des Netzbaus. Melden Sie Ihr Bauvorhaben/Gesamtprojekt an, verfolgen Sie dessen Fortschritt und bleiben Sie in Kontakt mit Ihrer Ansprechperson. Die Anmeldung bei connect*now* ist mit Ihrem Swisscom Login möglich. connectnow richtet sich in erster Linie an Bauunternehmen, Behörden, Architektur- und Ingenieurbüros, aber auch an Eigentümer*innen oder Mieter*innen.

Erstellen Sie mit wenigen Klicks und Angaben Ihr Gesamtprojekt. Sie erhalten dann jederzeit Auskunft zu Technologie, zur Bauart und zum Ausbaustatus des jeweiligen Bauobjekts. Zusätzlich finden Sie Ihre eingegebenen Kontakte und die zuständigen Kontakte von Swisscom.

Nutzen Sie connectnow mit den gängigen Browsern oder auf dem Tablet. Die Nutzung über ein Smartphone ist möglich, wird jedoch nicht empfohlen.